

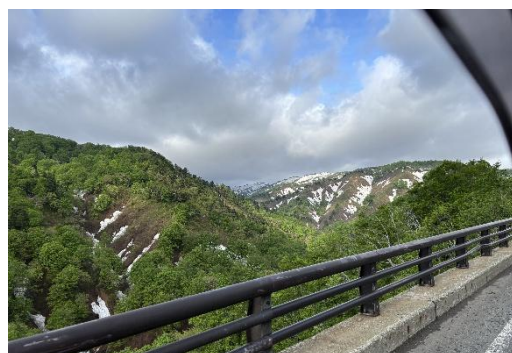
■ モモエの小さな幸せ

～ 遅い春と慌ただしい日常 ～

あっという間に6月。先日、職員2人が話していました。
「もう5月だ～まもなく1年の半分が終わりそう～」
「算定基礎と年度更新が終わったと思ったら、年末調整なんだよね～」労研あるある。あっという間に1年が終わる。本当に月日が経つのが早すぎて…雪がとけたかと思うと雪が降るパターン。そしてまた1つ年をとる・・・

雪といえば…最近、娘のスポ少の引率で庄内に行くことが多いです。4月・5月は隔週で鶴岡に行っているの、山々の季節が春になっていく様子を見ることができて、月山道の運転も少し心が楽になりました。

パパが休みの日は、運転お任せなので、ほぼ寝るかパソコン開いて仕事するかで道中の景色を見ることがありませんでした。運転しながら改めて、桜と残雪の風景は雪国ならではの景色がきれいだと思います。



5/18 月山道 雪がほぼ解けてました

先月号で今年は花の種まきをトライしようと思ったので・・・種はばらまいていませんが、飯豊めざみの里で花苗がたくさんあったのでいくつか買ってきました。お店の人に売れ筋&育てやすさを聞いて迷っていたら…安達専務に「ももちゃん、なめこ育ててみないか？」と声をかけていただき、なめこの菌床を譲っていただきました。ただいま、玄関で絶賛、なめこ栽培中です！！花のある生活でなくキノコのある生活をしております。ある日突然のなめこの大量発生に娘が大喜び！味噌汁を楽しみにしていましたが、パパに弁当は冷たい麺がいいと言われ、そばの具がなかったので急いでなめこを煮て使っていました。娘は第2回の収穫で味噌汁まつりを楽しみに毎日水をかけています。

買ってきた花はというと…ほぼ、母が植えました（笑）毎年春にお墓に除草剤をまきに行くのですが、はっと思いつき芝桜の苗をいくつか持って行って墓の裏のスペースに植えてきてみました。娘の小学校のプールが隣にあるので、今年は少し花を植えておいてあげようかなと思います。お墓に「ももえガーデン」。学校の先生に「おかしい親」と思われぬ程度にイタズラしようと思います。ももえガーデンができたなら写真撮りたいけど、オバケも写りそうなのでどうしようかな。。

■ ROKEN 研修情報

— カスタマーハラスメントの対応 —

2025年4月よりカスタマーハラスメント防止条例が各自治体で成立しています。

カスタマーハラスメントとは、顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為により就業環境が害されることです。（通称：カスハラ）

今後、カスタマーハラスメントの内容もハラスメント研修の1つになると思われます。企業が想定するのは、「自分たちがハラスメントを受ける側」としての対応方法が多いと思います。顧客のクレームにどう対応するか、どこまで言われたらカスタマーハラスメントとして取り扱うか、各社によって対応が異なります。

ROKEN研修内容には「自分たちもカスハラとして訴えられる」可能性があるということを入れています。企業も個人も様々なサービスを受けて成り立っています。自分たちがお客様から強く言われることを意識していますが、実は、取引業者に強く出たり失礼な態度で嫌な思いをさせていることはないかも考える必要があります。カスハラだけでなく、どんなハラスメントも「自分は加害者になりうる」ことを意識することが必要です。

